

PROTOCOLO DE SEGURANÇA

RETOMADA





THERMAS DOS LARANJAIS



OBJETIVO

Fazer valer nossa missão, que é: “Encantar e surpreender clientes de todo o mundo, sempre com inovação, qualidade e segurança em nossas atrações”.

Estabelecer procedimentos de boas práticas de limpeza e sanitização, para a reabertura segura e responsável das operações do parque aquático THERMAS DOS LARANJAIS, a fim de prevenir propagação da Covid-19 e garantir um ambiente seguro e saudável, aos nossos clientes, colaboradores e prestadores de serviços, atendendo as diretrizes governamentais e órgãos de saúde.



01



CRITÉRIOS UTILIZADOS

Para garantir que as medidas descritas nos procedimentos sejam eficazes na prevenção do vírus Covid-19, o THERMAS DOS LARANJAIS adotou 7 critérios de controle, conforme descrito abaixo:

- 1 - Distanciamento Social - Reduzir a aproximação e o contato entre as pessoas;
- 2 - Higiene Pessoal – Implementação de procedimentos de assepsia pessoal;
- 3 - Desinfecção dos ambientes – Implementação de procedimentos de desinfecção dos locais de acesso ao parque aquático, atrações e estabelecimentos;
- 4 - Utilização de EPI – Assegurar o cumprimento da utilização do EPI (máscara de proteção) por parte dos colaboradores, prestadores de serviços e clientes nas dependências do parque aquático Thermas dos Laranjais;
- 5 - Comunicação - Garantir que funcionários e clientes conheçam os procedimentos adotados e implementados;
- 6 - Monitoramento do acesso - Garantir que todos que transitam pelas dependências do parque aquático respeitem as regras de distanciamento, proteção e higienização, estabelecidas;
- 7 - Monitoramento - Garantir que as ações sejam implementadas e tomadas de forma eficaz durante a realização das atividades do parque, e o cumprimento das diretrizes governamentais, órgãos de saúde.



REABERTURA

Parque Aquático: das 8:00 às 20:00 horas para 9:00 às 17:00 horas.

Academia : de segunda a sábado, das 16:00 às 20:00 horas.

Público reduzido em 50%.

Utilização de EPI (máscara de proteção) em todas as áreas do parque aquático Thermas dos Laranjais.



03



TOMADA DE AÇÕES

- Contratação de um Infectologista, para dar suporte e orientações na prevenção e combate ao Covid-19;
- Capacitação de todos os colaboradores para o cumprimento das regras e procedimentos de prevenção, ao combate do Covid-19;
- Desinfecção das áreas de acesso, equipamentos e acessórios, com hipoclorito de sódio a 0,5%;
- Instalação de estação de higienização em diversas áreas do parque;
- Disponibilização de álcool 70%, aos clientes e colaboradores e prestadores de serviço, em pontos de acessos e contatos;
- Adoção da regra de distanciamento de 1,5 m entre os clientes, através da demarcação do piso;
- Desinfecção das chaves de armários, com álcool 70% e acondicionado em sacos plásticos lacrados, antes da entrega aos clientes;
- Desinfecção dos cartões-consumo, com álcool 70%, antes da entrega ao clientes;
- Todas as máquinas de cartão de crédito e débito, serão protegidas com plástico filme impermeável e desinfecção com álcool 70% a cada utilização;
- Redução em 50% da capacidade de lotação do parque aquático;
- Obrigatoriedade do uso de máscara de proteção em todas as áreas de acesso do parque;
- Implementação de comunicação visual sobre as regras de distanciamento e número limitado de usuários.

04



REGRAS DE ACESSO AO PARQUE PARA VISITANTES



CONTROLE DAS ÁREAS EXTERNAS DO PARQUE

Portaria de acesso de veículos-cancelas

Implementação de comunicação visual das regras adotadas de desinfecção, distanciamento e uso obrigatório de máscaras de proteção;

Duas vezes ao dia, no mínimo, será realizado a desinfecção do visor do leitor de código de barras das cancelas de entrada de veículos, com papel toalha e álcool 70%.



ESTACIONAMENTO

07

Desinfecção do estacionamento

- Previamente à abertura do parque aquático, o estacionamento será desinfectado com hipoclorito de sódio a 0,5%.

Regra de distanciamento dos veículos

- Os veículos deverão ser estacionados intercalados entre uma vaga sim e outra não;
- O controlador de acesso orientará os clientes de como estacionar os veículos, bem como sobre as regras de distanciamento dentro do parque, a fim de se evitar a aglomeração de pessoas até as portarias de acesso ao parque aquático.



BILHETERIAS EXTERNAS (PARQUE E AGÊNCIAS) VENDAS DE INGRESSOS, CARTÃO CONSUMO E CHAVES DE ARMÁRIOS

08

Divulgação

O telão da portaria de entrada, mostrará aos clientes as regras de prevenção adotadas pelo Thermas do Laranjais.

Distanciamento

Fila de acesso as bilheterias: adoção do distanciamento de 1,5m entre os clientes, através da demarcação do piso.

Atendimento nos guichês

O número de guichês será reduzido, estando posicionados para atendimento de maneira alternada, um sim e outro não;

Será disponibilizado dispenser com álcool 70%, em todos os balcões de atendimento;

As máquinas de cartão de crédito e débito, serão protegidas com plástico filme impermeável e caberá ao colaborador a cada utilização da máquina realizar a higienização com papel toalha e álcool 70%, e

Todos os cartões de consumo e chaves de armários serão desinfectados, com álcool 70%, antes da entrega ao cliente.



PORTARIAS DE ACESSO ÀS ATRAÇÕES - CATRACAS (PORTARIAS 2, 3 E 4)

09

Distanciamento

Fila de acesso ao túnel de assepsia: adotado o distanciamento de 1,5m entre os clientes, através da demarcação do piso, para acessar o túnel de assepsia com ozônio;

O controlador de acesso, orientará os clientes a passarem pelo túnel de assepsia por ozônio, antes de dirigir-se a fila de entrada no parque (catracas);

Fila de acesso às catracas: Adotado o distanciamento de 1,5m entre os clientes, através da demarcação do piso;

É de responsabilidade do controlador de acesso, medir a temperatura de cada cliente, antes de passar pela catraca e, caso detectado anormalidade na temperatura, conforme critérios adotados pelos órgãos da saúde, não será permitido a sua entrada no parque aquático;

O número de catracas será reduzido, estando posicionadas para acesso ao interior do parque de maneira alternada, uma sim outra não;

Será disponibilizado dispenser com álcool 70%, em todas as catracas de entrada do parque, e

As catracas serão higienizadas com álcool 70%, quatro vezes ao dia, no mínimo.



PORTARIAS DE ACESSO DOS RESORTS, THERMAS OLÍMPIA RESORT E ROYAL THERMAS RESORT

O número de catracas será reduzida, estando posicionadas para acesso ao interior do parque de maneira alternada, uma sim outra não;

Todo cliente terá a temperatura medida, antes de passar pela catraca, caso seja detectado anormalidade na temperatura, conforme critérios adotados pelos órgãos da saúde, não será permitido a sua entrada no parque aquático;

Será disponibilizado dispenser com álcool 70%, em todas as catracas de entrada do parque, e

As catracas serão desinfectadas com álcool 70%, quatro vezes ao dia, no mínimo.



REGRAS DE CONTROLE NO INTERIOR DO PARQUE



11



BILHETERIAS INTERNAS – VENDAS E RECARGA DE CARTÕES DE CONSUMO E VENDA DE CHAVES DE ARMÁRIOS

12

Distanciamento

Fila de acesso as bilheterias: Adotado o distanciamento de 1,5m entre os clientes, através da demarcação do piso.

Atendimento nos guichês

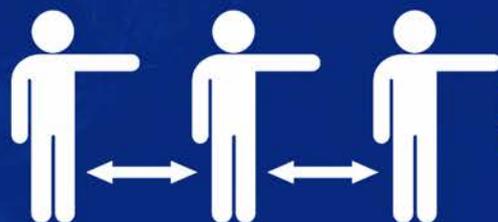
O número de guichês será reduzido, estando posicionados para atendimento de maneira alternada, um sim e outro não;

Será disponibilizado dispenser com álcool 70%, em todos os balcões de atendimento;

As máquinas de cartão de crédito e débito, serão protegidas com plástico filme impermeável e caberá ao colaborador a cada utilização da máquina, realizar a higienização com papel toalha e álcool 70%, e

Todos os cartões de consumo e chaves de armários serão desinfectados, com álcool 70%, antes da entrega ao cliente.

Todas as chaves de armários serão desinfectadas, com álcool 70% e acondicionadas em sacos plásticos lacrados, antes da entrega ao cliente.



MANTENHA A DISTÂNCIA
DE 1,5m NAS FILAS



VESTIÁRIOS

VESTIÁRIOS: (vermelho, laranja, amarelo, verde, preto e azul)

Distanciamento

Fila de acesso aos vestiários: adotado o distanciamento de 1,5m entre os clientes na entrada, através da demarcação do piso;

O controlador de acesso, será responsável por monitorar a entrada de clientes, conforme o número de boxes disponíveis;

Será disponibilizado dispenser com álcool 70%, em todas as pias dos vestiários, e

Os vestiários passarão por um processo de desinfecção, com hipoclorito de sódio a 0,5%, a cada três horas.



ARMÁRIOS

Distanciamento

Fila de acesso aos armários: adotado o distanciamento de 1,5m entre os clientes na entrada do setor dos armários, através da demarcação do piso;

O acesso aos armários será realizado, através de entrada única para controle do fluxo de pessoas;

O controlador de acesso, irá monitorar o número de pessoas nos corredores dos armários, conforme as regras de distanciamento;

Será disponibilizado dispenser com álcool 70%, nos corredores dos armários;

O setor dos armários, passarão por um processo de desinfecção, com hipoclorito de sódio a 0,5%, a cada três horas, e

Implementação de comunicação visual das regras de assepsia, desinfecção e distanciamento.



AMBULATÓRIO MÉDICO



15

Distanciamento

Fila de acesso ao ambulatório: adotado o distanciamento de 1,5m entre os clientes na entrada do ambulatório, através da demarcação do piso;

Na sala de espera, manter o distanciamento de 1,5m entre as cadeiras;

Na sala de atendimento, manter o distanciamento de 2m entre as macas.

Procedimentos

O ambulatório por se tratar de local de risco, atenderá somente casos de acidentes de clientes, urgências e emergências;

Os clientes deverão utilizar máscaras de proteção;

Caso a equipe médica suspeite que o cliente possa estar com Covid-19, irá encaminhá-lo a UPA do município;

Nota: O médico e/ou enfermeiro que realizou o atendimento do cliente, com suspeita de Covid-19, deverão descartar e/ou desinfetar os EPI's, utilizados no atendimento;

Caso seja confirmado a suspeita de Covid-19 do cliente que passou pelo atendimento, os colaboradores que tiveram contato com o paciente, deverão realizar o teste para verificar se houve contaminação e ficarão afastados até o resultado;

Realizar a desinfecção com álcool 70% das cadeiras, balcão e maçanetas das portas, a cada atendimento realizado;

O ambulatório médico passará pelo processo de desinfecção a cada 3 horas, e

Os médicos e enfermeiras devem usar vestimentas e EPI's adequados para sua proteção, como: máscara descartável, escudo facial, óculos transparentes, touca e luvas cirúrgicas descartáveis.



ATRAÇÕES

Medidas tomadas

As águas das piscinas são **tratadas com cloro e monitoradas** no mínimo duas vezes ao dia, mantendo o nível mínimo de 1% PPM de cloro livre e PH entre 7.2 a 7.8, eliminando nesta condição a transmissão de vírus; Fonte: (www.cdc.gov/healthywater/swimming/residential/disinfection-testing.html)

Todas as áreas internas de acesso de pessoas serão diariamente desinfectadas com hipoclorito de sódio a 0,5%, antes da abertura do parque;

Todas as mesas, cadeiras, espreguiçadeiras e áreas serão desinfectados, com álcool 70% ou hipoclorito de sódio a 0,5%, antes da abertura do parque e durante o expediente;

Adotado o distanciamento de 2m entre as mesas e bancos disponibilizado pelo parque;

As boias utilizadas nas piscinas serão desinfectados com hipoclorito de sódio 0,5% diariamente antes da abertura do parque;

Será disponibilizado dispenser com álcool 70%, nas entradas das atrações;

Implementação de comunicação visual sobre as regras de distanciamento e número limitado de usuários;

Monitoramento do número de pessoas nas piscinas, conforme as regras de redução de 50%;

Instalação de lavatórios de mãos ao longo das áreas de acesso dos clientes no interior do parque, e

Fila de acesso as atrações: adotado o distanciamento de 1,5m entre os clientes na entrada das atrações, através da demarcação do piso.



PISCINAS - BAR MOLHADO, GEMEAS (HIDROTERAPIA), PEDRA, SONOLÊNCIA, RESSURGÊNCIA, MAR DE ISRAEL E PLAY GROUND INFANTIL

17

Estas piscinas terão uma única entrada e saída, facilitando o controle do fluxo de pessoas;

Os colaboradores farão a desinfecção das áreas de maior contato, com hipoclorito de sódio 0,5%; duas vezes ao dia, e

O controlador de acesso, será responsável por monitorar o número de clientes nas piscinas, conforme as regras de distanciamento e redução de 50%; da capacidade.



PISCINAS – ONDAS E RIO LENTO

Estas piscinas terão uma única entrada e saída, a fim de controlar o fluxo de clientes;

A utilização da piscina será somente com o uso de boia, o que já limita o número de clientes, conforme as regras de distanciamento;

Os colaboradores realizarão a desinfecção das áreas de maior contato, com hipoclorito de sódio a 0,5%, duas vezes ao dia;

O controlador de acesso, será responsável por monitorar o número de clientes nas piscinas, conforme as regras de redução de 50% da capacidade, e

Na piscina de ondas, a desinfecção das boias acontecerá durante o contato com a própria água clorada da piscina, na piscina do Rio lento a desinfecção é realizada pelo colaborador emergindo todas as boias nas águas clorada da piscina, a cada uso.



TOBOÁGUAS ANTIGO E NOVO, ASA DELTA, XÍCARA MALUCA, RIO E ESCORREGADOR FLUTUANTE

Adotado o distanciamento de 1,5m entre os clientes na fila de acesso aos toboáguas, através da demarcação do piso;

Será disponibilizado dispenser com álcool 70%, na entrada da escada e na entrada das rampas de descida, e

Uma vez ao dia estas atrações serão fechadas, para a realização do processo de desinfecção das áreas de maior contato, corrimãos e escadas, com hipoclorito de sódio a 0,5% e os painéis de controle com álcool 70%.

Utilização das boias:

Nos toboáguas com boias de dois lugares, será permitido apenas uma pessoa por boia e na de quatro lugares duas, exceto quando forem da mesma família, e

As boias utilizadas na Asa Delta e Escorregador Flutuante, serão emergidas nas águas clorada da piscina a cada uso.



TOBOÁGUA LENDÁRIO

Adotado o distanciamento de 1,5m entre os clientes na fila de acesso aos toboáguas, através da demarcação do piso;

Uma vez ao dia a atração será fechada para a realização da desinfecção com hipoclorito de sódio a 0,5% nos corrimãos e pontos de contato e álcool 70% nos painéis de comando, e

Será disponibilizado dispenser com álcool 70%, na entrada da escada e na entrada das rampas de descida.

Utilização das boias:

Nas boias de dois lugares, será permitido apenas uma pessoa por boia e na de quatro lugares duas pessoas, exceto quando forem da mesma família, e

As boias utilizadas na atração serão emergidas nas águas clorada da piscina a cada uso.



RIO SELVAGEM

Adotado o distanciamento de 1,5m entre os clientes na fila nos corredores de acesso à atração, através da demarcação do piso;

Será disponibilizado dispenser com álcool 70% na entrada da atração e na entrada da rampa giratória;

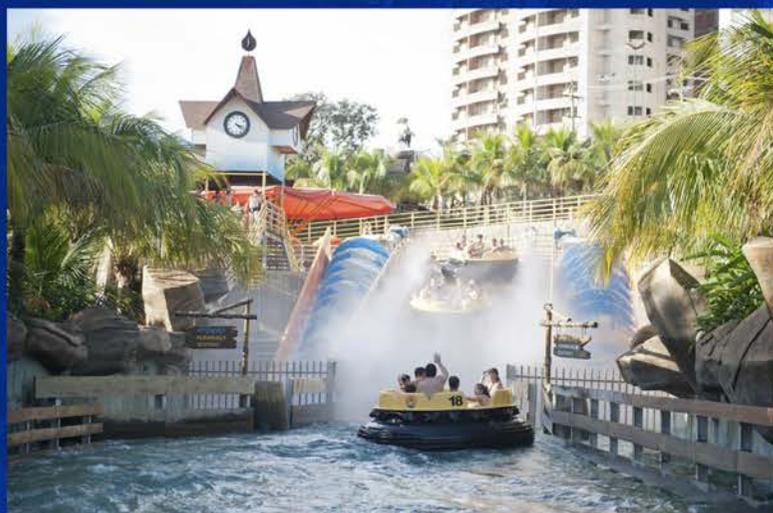
Uma vez ao dia a atração será fechada para a realização do processo de desinfecção, com hipoclorito de sódio a 0,5%, dos corrimãos e pontos de contato, e dos painéis de controle, com álcool 70%;

Os colaboradores realizarão a desinfecção dos dispositivos de auxílio de embarque e desembarque e dos botes a cada utilização, com hipoclorito de sódio a 0,5%, e

O colaborador, será responsável por auxiliar os clientes no embarque e desembarque do bote através de dispositivo, evitando o contato físico.

Utilização dos botes:

Os botes serão utilizados somente com 3 (três) ocupantes e no caso de pessoas da mesma família, com 4 (quatro) ocupantes.



SURF MASTER

Adotado o distanciamento de 1,5m entre os clientes na fila de acesso, através da demarcação do piso, e

A desinfecção das pranchas utilizadas na atração, serão realizadas, com hipoclorito de sódio a 0,5%, antes da abertura do parque, e durante a sua utilização, a desinfecção acontecerá automaticamente, através do contato com a água clorada da piscina.

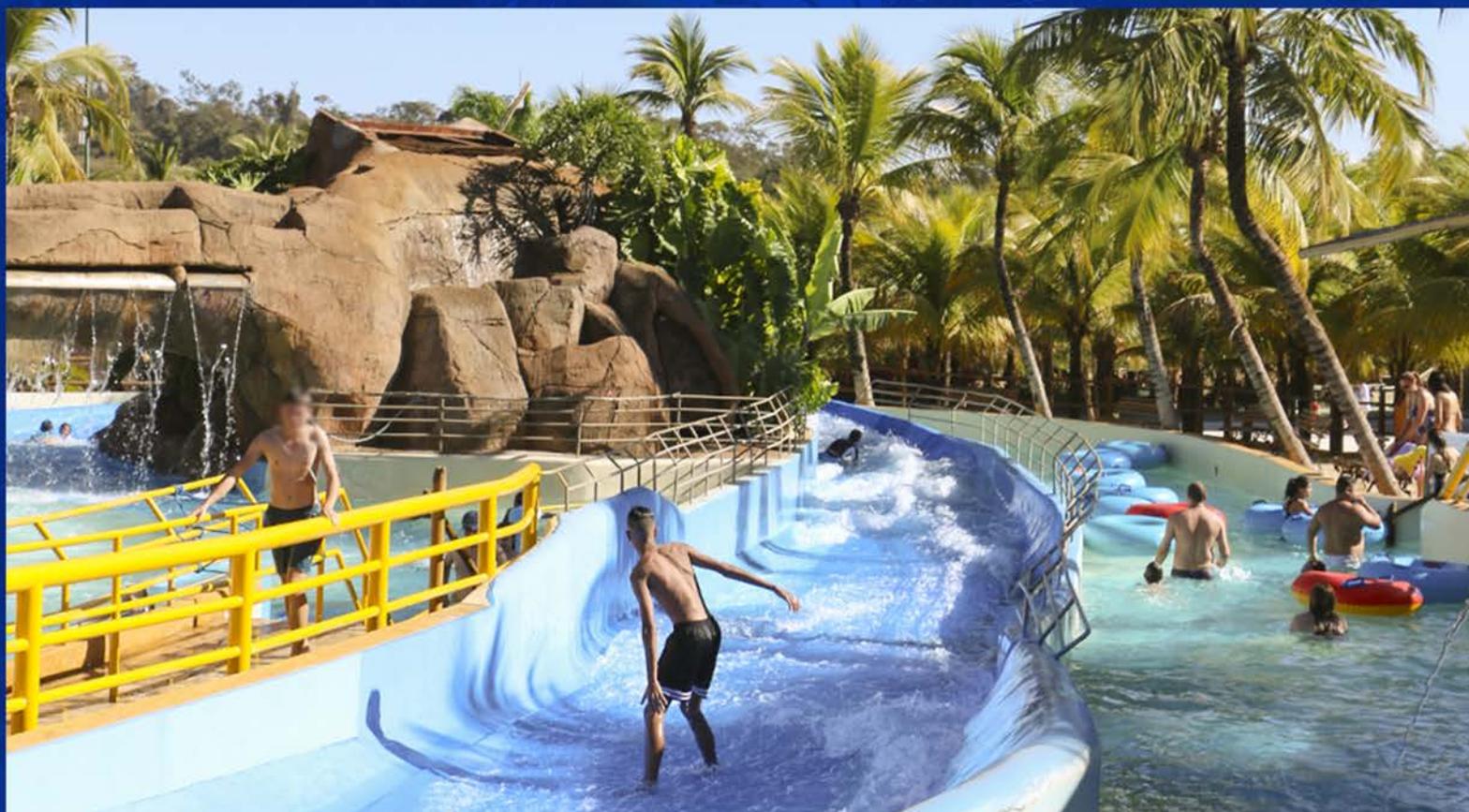


SURF E ESCORREGADOR

Adotado o distanciamento de 1,5m entre os clientes na fila de acesso, através da demarcação do piso;

A desinfecção das pranchas utilizadas na atração, será realizada, com hipoclorito de sódio a 0,5%, antes da abertura do parque, e durante a sua utilização a desinfecção acontecerá automaticamente, devido ao contato com a água clorada da piscina, e

No escorregador do surf, o colaborador será responsável pelo controle do distanciamento dos clientes, onde a entrada é de apenas um clientes por vez, no túnel de acesso ao escorregador.



MONTANHA RUSSA AQUÁTICA

Adotado o distanciamento de 1,5m entre os clientes na fila de acesso, através da demarcação do piso;

Será disponibilizado dispenser com álcool 70%, na entrada e no percurso até o embarque nas boias;

No início da atividade será realizado a desinfecção do painel de controle, com borrifador de álcool 70% e pano;

Um dos nossos colaboradores, será responsável por controlar o distanciamento dos clientes, dentro da piscina até o embarque na boia, e

As boias serão desinfectadas diariamente no início das atividades, com hipoclorito de sódio a 0,5% e deverão ser emergidas nas águas clorada da piscina a cada uso.



24



PISCINA MALUCA

As cordas serão desinfectadas diariamente no início das atividades, com hipoclorito desódio a 0,5%, e

O controlador de acesso, será responsável por monitorar o número de clientes na atração, conforme as regras de distanciamento e redução de 50%.



25

TIROLEZA

As cordas e a barra de ferro serão desinfectadas diariamente no início das atividades com hipoclorito de sódio a 0,5% e a cada uso.



26



HIDROBALANÇO

Os balanços serão desinfetados diariamente no início das atividades, com hipoclorito de sódio a 0,5%, a cada uso.



OFURÔS

O controlador de acesso, será responsável por monitorar o número de clientes nos ofurôs, conforme as regras de distanciamento e redução de 50%.



ZOOLÓGICO E FAZENDINHA

Antes da abertura do parque, todas às áreas de acesso aos clientes serão higienizadas com hipoclorito de sódio a 0,5%;

Uma vez ao dia a atração será fechada, para realização do processo de higienização com hipoclorito de sódio a 0,5%, de todas as áreas de acesso dos clientes e pontos de contato;

Adotado o distanciamento de 1,5m entre os clientes na fila de acesso da atração, através da demarcação do piso;

Será disponibilizado dispenser com álcool 70%, na entrada e no percurso da atração, e

O controlador de acesso, será responsável por monitorar o número de pessoas no zoológico, conforme as regras de distanciamento e redução de 50%.



SAUNAS

As saunas serão mantidas **fechadas** por tempo indeterminado.

30



ÁREAS DE ESPORTES

Interditada por tempo indeterminado.



31



ACADEMIA

Horário de funcionamento:

Das 16:00 às 20:00 horas, de segunda a sábado;

Os instrutores deverão orientar os usuários sobre as regras e procedimentos estabelecidos.

O acesso está limitado a 1 aluno para cada 9 metros quadrados de área da academia, com base no Decreto Municipal nº 7766/2020.

Funcionamento:

Instrutores e demais colaboradores deverão utilizar máscara de proteção;

Disposição dos equipamentos e marcações para que se mantenha a distância de 1,5m entre cada aluno;

Desinfecção do equipamento pelo aluno com álcool 70%, após o uso;

Devido a redução do tempo de funcionamento da academia, recomenda-se a não utilização do celular durante a prática da atividade física, e

Os alunos deverão trazer sua própria garrafa de água e toalha.



ACADEMIA AO AR LIVRE

Interditada por tempo indeterminado.



33



PISCINA SEMIOLÍMPICA

Horário de funcionamento: das 9:00 às 17:00 horas;

O acesso será somente pelo portão da rampa;

Raias liberadas para utilização: 1, 3, 5 e 7 (raias 2, 4 e 6 não poderão ser utilizadas);

Será autorizado um usuário por raia;

As águas da piscina são tratadas e monitoradas no mínimo duas vezes ao dia com cloro, mantendo o nível mínimo de 1% PPM de cloro livre e PH entre 7.2 a 7.8, eliminando nesta condição a possibilidade de transmissão de vírus;

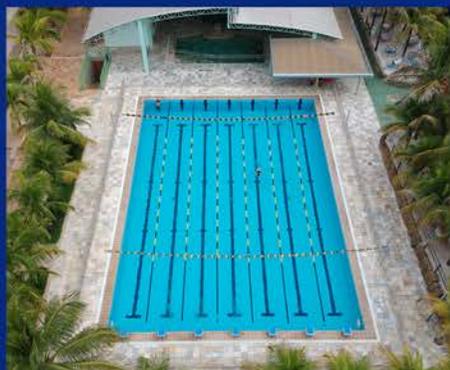
Os corrimãos das escadas da piscina serão desinfetados diariamente no início das atividades com hipoclorito de sódio a 0,5%;

Adotado o distanciamento de 1,5m entre os clientes na fila de acesso da atração, através da demarcação do piso;

Será disponibilizado dispenser com álcool 70%, na entrada da piscina;

O controlador de acesso irá monitorar o número de clientes na atração, conforme as regras de distanciamento e redução de 50%, e

Implementação de comunicação visual sobre as regras de distanciamento e número limitado de usuários.



BIRIBOL, QUADRA DE AREIA E QUADRA POLIESPORTIVA

Essas modalidades esportivas estão suspensas por tempo indeterminado.

35



QUADRAS DE TÊNIS

Serão adotadas as recomendações da USTA Federação Americana de Tênis para a prática deste esporte e as medidas adotadas pelo Thermas dos Laranjais conforme abaixo:

Somente realizar jogos na categoria simples;

As partidas de tênis deverão ser agendadas;

Será disponibilizado dispenser com álcool 70%, na entrada e saída das quadras de tênis;

Os esportistas deverão trazer sua própria garrafa de água e toalhas;

Os esportistas não poderão compartilhar seus equipamentos para a prática do esporte;

Os esportistas deverão respeitar as regras de distanciamento durante a realização da atividade, e

As áreas de maior contato pelos usuários, serão desinfectados diariamente no início das atividades com hipoclorito de sódio a 0,5%.



BARES E RESTAURANTES

Antes da abertura do parque, todas as áreas de acesso aos clientes, serão desinfectadas com hipoclorito de sódio a 0,5%;

Adotado o distanciamento de 1,5m entre os clientes na fila de pedidos, pagamentos e retiradas dos alimentos, através da demarcação do piso;

No balcão de atendimento, estarão à disposição álcool em 70%;

As máquinas de cartão de crédito e débito, serão protegidas com um plástico filme impermeável e caberá ao colaborador, a cada utilização da máquina, realizar a desinfecção com papel toalha e álcool em 70%;

Antes de utilizar o cartão consumo para a realização da cobrança, os funcionários dos bares e restaurantes deverão realizar a assepsia das mãos com álcool 70%;

Todas as mesas, cadeiras e “guarda sóis”, corrimãos das escadas e áreas serão desinfectadas com álcool 70% ou hipoclorito de sódio a 0,5%, antes da abertura do parque e a cada troca de usuários durante o expediente, e

Adoção do distanciamento de 2m entre as mesas.



REGRAS DE CONTROLE DE ACESSO DOS SÓCIOS

PORTARIA PRINCIPAL DE SÓCIOS - portaria 1

Será mantida fechada por tempo indeterminado.

PORTARIA DE ACESSO DOS SÓCIOS – portaria 2 e 4

Distanciamento

Fila de acesso as portarias dos sócios: adotado o distanciamento de 1,5m, entre as pessoas, através da demarcação do piso;

Será obrigatório o uso de máscara de proteção durante toda a permanência nas instalações do Thermas dos Laranjais;

O controlador de acesso, será responsável por medir a temperatura dos clientes, antes de passar pela catraca e, caso detectado anormalidade na temperatura conforme critérios adotados pelos órgãos da saúde, será proibido a entrada no parque;

O número de guichês será reduzido, estando posicionados para atendimento de maneira alternada, um sim e outra não;

Será disponibilizado dispenser com álcool 70%, em todos os balcões de atendimento;

As máquinas de cartão de crédito e débito, serão protegidas com plástico filme impermeável e caberá ao colaborador a cada utilização da máquina, realizar a higienização com papel toalha e álcool 70%, e

Todos os cartões de consumo e chaves de armários serão desinfetados, com álcool 70%, antes da entrega ao cliente.



CONTROLE DE ACESSO DE PRESTADORES DE SERVIÇOS, FUNCIONÁRIOS DOS BARES E RESTAURANTES CREDENCIADOS – PORTARIA 4

Ditanciamento

Fila de acesso: adotado o distanciamento de 1,5m entre os clientes, através da demarcação do piso;

Será obrigatório o uso de máscara de proteção durante toda a permanência nas instalações do Thermas dos Laranjais;

O controlador de acesso, será responsável por medir a temperatura dos visitantes, antes de passar pela catraca e, caso detectado anormalidade na temperatura conforme critérios adotados pelos órgãos da saúde, não será permitido sua entrada no parque.

CONTROLE DE ACESSO E PRECAUÇÕES DURANTE A REALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES DOS COLABORADORES PORTARIA 4, VESTIÁRIOS E REFEITÓRIOS

CONTROLE DE ACESSO AO PARQUE

Distanciamento

Fila de acesso: Adotado o distanciamento de 1,5m entre os colaboradores, através da demarcação do piso;

Será obrigatório o uso de máscara de proteção durante toda a permanência nas instalações do Thermas dos Laranjais;

Os colaboradores deverão realizar a assepsia das mãos com álcool 70%, antes e após o cadastramento do ponto;

O controlador de acesso, será responsável por medir a temperatura dos visitantes, antes de passar pela catraca e, caso detectado anormalidade na temperatura conforme critérios adotados pelos órgãos da saúde, não será permitido a sua entrada no parque, e

Os relógios de marcação de ponto digital, serão protegidos com película plástica e desinfetados com álcool 70% diariamente, e será disponibilizado álcool 70%, ao lado dos relógios, para uso dos colaboradores.

PRECAUÇÕES A SEREM ADOTADAS DURANTE A REALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES

Utilizar a máscara de proteção durante todo o expediente;

Realizar a assepsia das mãos durante a realização das atividades;

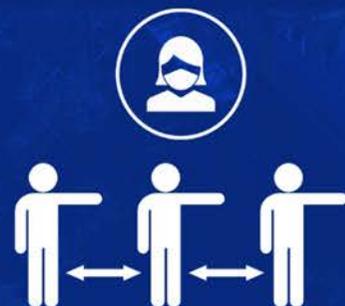
Serão disponibilizados dispensers com álcool 70%, em todos os setores;

Adotado o distanciamento de 1,5m entre os clientes durante a realização das atividades;

Diariamente os colaboradores deverão realizar a desinfecção das suas mesas, cadeiras e equipamentos de trabalho, com álcool 70% e papel toalha;

Os assentos nas salas de treinamento e capacitação, serão intercalados, e

Antes da reabertura do parque aquático, serão realizados treinamentos com todos os colaboradores, sobre regras de distância, assepsia e desinfecção, relativos as prevenções contra o vírus Covid-19.



REFEITÓRIO DOS COLABORADORES

Antes da abertura do refeitório, toda área de acesso será desinfectada com hipoclorito de sódio a 0,5%;

Todas as mesas, cadeiras e sofás serão desinfectadas com álcool 70%, antes da abertura do refeitório e a cada troca de colaboradores durante o horário de funcionamento;

Adotado o distanciamento de 1,5m entre os colaboradores na fila de retirada das refeições, através da demarcação do piso;

Será disponibilizado dispenser com o álcool 70%; nos balcões de atendimento;

Adotado o distanciamento de 2m entre as mesas;

Adotado a medida de dois colaboradores por mesa, e

Após o término das refeições, antes de outros colaboradores se posicionarem para realizar a refeição, será realizado a limpeza e desinfecção da mesa, com álcool 70%.

42



VESTIÁRIO DE FUNCIONÁRIOS

Adotado o distanciamento de 1,5m entre os colaboradores na entrada dos vestiários, através da demarcação do piso;

Estará disponível, álcool 70% nas pias dos vestiários, e

Realização do processo de desinfecção, com hipoclorito de sódio a 0,5% de três em três horas, de todas as áreas de maior contato.

43



CONSIDERAÇÕES FINAIS

44

RESPONSABILIDADE DOS CLIENTES:

O cliente não poderá vir ao parque quando ele ou alguém de seu convívio estiver apresentando sintoma do COVID-19;

Ressalta-se que o Thermas dos Laranjais – Olímpia se reserva no direito de não permitir a entrada de pessoas que apresentem os sintomas da doença;

Devido a implantação dos Protocolos de Segurança, contamos com a compreensão de todos por atrasos e imprevistos, resultantes dos procedimentos adotados;

É obrigação dos clientes respeitar as normas de distanciamento social de 1,5m de distância entre as pessoas. As regras se aplicam em todas áreas do parque, e

Nossos colaboradores poderão abordar os clientes com perguntas ou mesmo solicitar mudança de comportamento. Pedimos a compreensão e cumprimento, dos procedimentos adotados, pois visam a segurança de todos.

TERMO DE COMPRA (AFIXADO NA PORTARIA E EM NOSSO SITE)

INFORMATIVO

Com a crise sanitária causada pela pandemia do Covid-19, o Parque Aquático Thermas dos Laranjais, pensando em você usuário, adotou medidas de boas práticas de limpeza e sanitização, para garantia de um ambiente seguro e saudável, conforme descrito abaixo:

O parque irá operar com capacidade reduzida para evitar aglomeração de pessoas;

Respeite a data de agendamento (excursões), não será permitida a entrada sem o agendamento;

Uso obrigatório de máscaras de proteção em todas as áreas comuns do parque, incluindo estacionamento;

Controle de temperatura dos clientes, na entrada do parque. Somente as pessoas com temperatura inferior a 37.8 C, poderão entrar no parque;

Respeite a medida de distanciamento de 1,5m , e

As atrações que não permitem distanciamento social permanecerão fechadas.





17 3279-3500
www.termas.com.br | loja.termas.com.br
Olímpia | São Paulo | Brasil