

Manual de Boas Práticas

NOSSA META É PROTEGER PESSOAS



COMPLEXO TURÍSTICO
hot beach

thermas park
RESORT & SPA
by Hot Beach

Celebration
RESORT • OLÍMPIA
by Hot Beach

hot beach
olímpia

hot beach
RESORT

BUSCAMOS O BEM ESTAR DE NOSSOS CLIENTES E COLABORADORES

O Complexo Turístico Hot Beach assim que autorizado, seguirá as orientações do poder público e seus devidos órgãos competentes, tais quais o Ministério da Saúde, a OMS e a ANVISA, para retomar suas atividades.

Para que possamos proporcionar o bem-estar de todos, tanto de visitantes, hóspedes e colaboradores, estamos intensificando os cuidados que sempre tivemos, com medidas rigorosas de limpeza e higiene, bem como regras que devem ser seguidas por todos nós, para um bem comum.



REVISITAMOS
PROTOCOLOS



TREINAMOS
AS PESSOAS



REDOBRAMOS
A HIGIENIZAÇÃO



LIMITAMOS O
ACESSO DE
VISITANTES E
HÓSPEDES



ADAPTAMOS
VÁRIAS
INSTALAÇÕES

TUDO COMEÇA BEM ANTES DE VOCÊ CHEGAR...

RESERVAS



+ CUIDADO - CONTATO
O objetivo é fazer com que tanto na chegada, como durante a sua estada, você tenha o mínimo contato físico possível.

INGRESSOS



QUANDO CHEGAR EM UM DOS NOSSOS RESORTS OU NO PARQUE AQUÁTICO

RECEPÇÃO



Venha de máscara.



Nossos colaboradores
usarão EPI's.

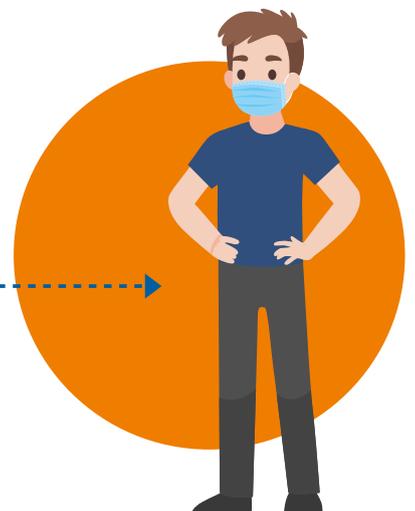
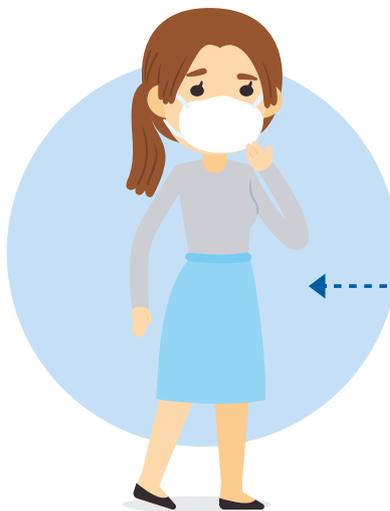
Você e sua família
serão sempre muito
bem-vindos e recebidos
com toda a segurança.



Receba sua pulseira de
consumo sem sair do carro.



Álcool em gel
disponível em todas
as áreas.



Mantenha a distância
segura sinalizada.

REGRAS IMPORTANTES

RECEPÇÃO



PRESERVANDO O BEM-ESTAR DE TODOS
Para entrar nos empreendimentos será imprescindível a checagem de temperatura. O cliente febril fica tanto impedido de se hospedar, como de entrar no parque aquático. Bem como durante a hospedagem faremos novas verificações de temperatura.

Estamos preparados para te atender com a máxima proteção possível.

Toda a bagagem será devidamente higienizada no check in.



PENSANDO EM VOCÊ E EM NÓS

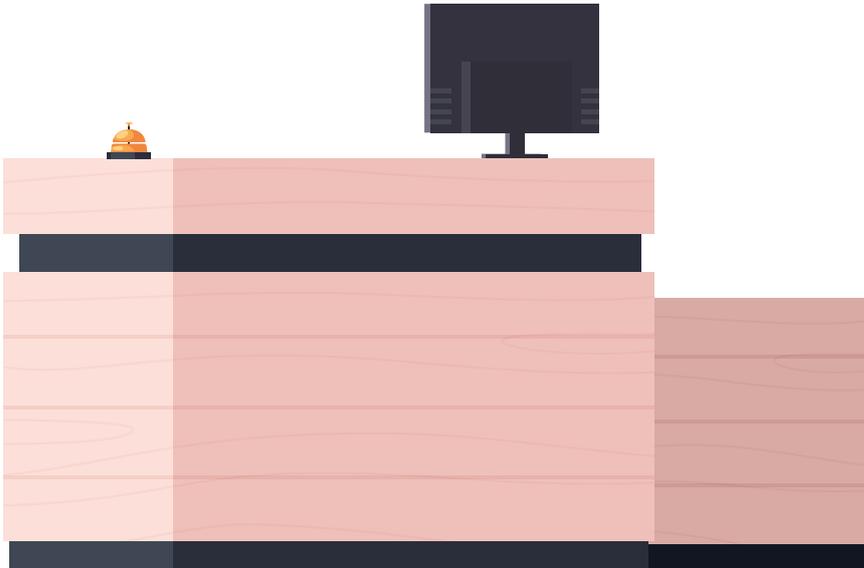
Todos os nossos colaboradores usarão máscaras, terão uniformes higienizados, e farão revezamento de horários para evitar aglomerações nos ambientes de trabalho.

Os materiais e todos os equipamentos utilizados no trabalho de todos os departamentos serão higienizados com frequência e regularidade.





ÁREAS SOCIAIS



Os ambientes comuns são todos limpos e higienizados com frequência. E ainda assim em todas as áreas você encontra álcool em gel 70 para que possa higienizar as mãos.

ÁREAS DE LAZER

As áreas de lazer e entretenimento também estarão devidamente cuidadas e higienizadas para que você se divirta com toda a segurança.

ATENÇÃO PARA ALGUMAS ÁREAS QUE NÃO ESTARÃO EM FUNCIONAMENTO E/OU TERÃO HORÁRIOS RESTRITOS, TANTO NOS RESORTS COMO NO PARQUE AQUÁTICO.





RECREAÇÃO

Reestruturamos nossa recreação nos resorts para evitar aglomerações e no PARQUE por enquanto não teremos atividades.

- ✓ Parquinho - será aberto mas os filhos devem estar sob supervisão dos pais todo o tempo.
- ✓ Sala KIDS - em um primeiro momento estará fechada.
- ✓ Áreas de Piscinas - abertas obedecendo às regras de distanciamento.
- ✓ Crianças na piscina somente acompanhadas pelos pais.

Zelar pelo seu bem-estar é o nosso papel!

PROCESSOS

Revisitamos todos os nossos processos e procedimentos para sua maior segurança.

VIVEMOS UM NOVO MOMENTO E ESTAMOS PRATICANDO UMA NOVA HOTELARIA



APARTAMENTOS

MENOS É MAIS

Diminuímos a quantidade de itens que compunham o apartamento no intuito de facilitarmos a higienização.

MAIS CRITÉRIO E INTENSIDADE

A higienização de quarto e banheiro será feita com mais intensidade, buscando os mínimos detalhes, e teremos um selo onde o cliente poderá identificar que o apartamento já foi higienizado.

MATERIAIS E PRODUTOS DE LIMPEZA

Os utensílios e produtos são todos certificados pela ANVISA, garantindo assim toda a eficácia necessária para a sua segurança.



✓ **TODOS OS PROTOCOLOS DE HIGIENIZAÇÃO FORAM REVISADOS TENDO EM VISTA GARANTIR A APLICAÇÃO DAS MELHORES PRÁTICAS DE HIGIENE PARA A REALIDADE ATUAL, QUE CHAMAMOS DE "NOVO".**



APARTAMENTOS

Com a limitação de número de hóspedes, também faremos revezamento de blocos e/ou unidades, que ficarão indisponíveis por tempo suficiente, garantindo assim, que o mesmo apartamento não seja utilizado por outro cliente em seguida.

EQUIPES E EPI's

A equipe de governança estará também bem equipada com EPI's e terá a temperatura aferida com regularidade. Cada colaborador desta área estará apto a entrar em cada apartamento.





APARTAMENTOS

MANUTENÇÃO DO AR CONDICIONADO

Também será intensificada, com limpeza de filtros e aplicação de bactericida.

DESCARTE DOS RESÍDUOS

O recolhimento dos lixos do quarto e banheiro serão feitos seguindo protocolos rígidos de acondicionamento dos mesmos até o seu completo descarte.

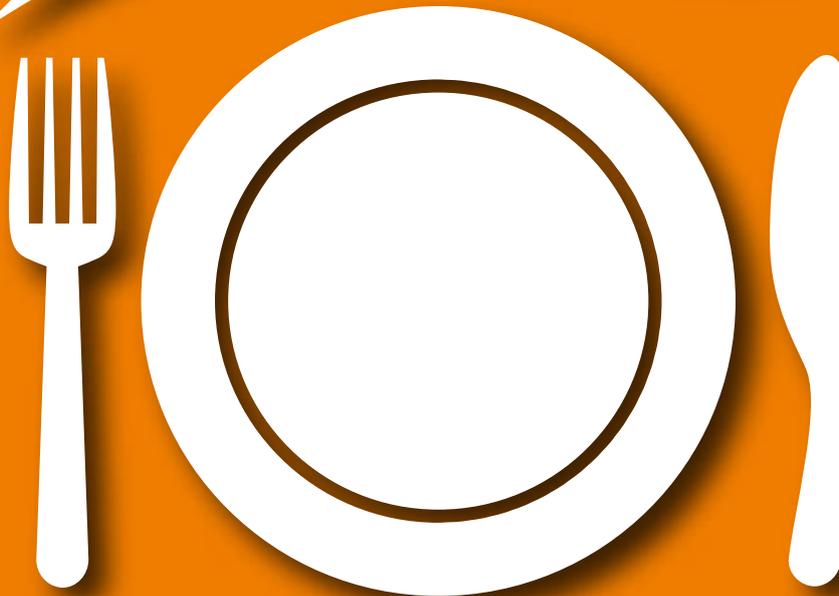
EQUIPAMENTOS DE USO INDIVIDUAL

Os equipamentos de uso individual, como rádios utilizados na comunicação também serão criteriosamente higienizados.

✓ SERÃO APLICADOS TREINAMENTOS A TODOS OS COLABORADORES PARA QUE POSSAM LIDAR COM A NOVA HOTELARIA DE MANEIRA SEGURA E DESCOMPLICADA, OBEDECENDO AOS PROTOCOLOS.

COMO VAI FUNCIONAR O DEPARTAMENTO DE

Alimentos e
Bebidas



✓ ALÉM DOS RÍGIDOS CONTROLES QUE JÁ PRATICAMOS NO DIA A DIA, ESTAMOS CRIANDO E APERFEIÇOANDO PROCEDIMENTOS NO INTUITO DE ALÉM DE CUIDARMOS DA SUA ALIMENTAÇÃO, VAMOS CUIDAR DA SUA PROTEÇÃO NO QUE DIZ RESPEITO À CONTAMINAÇÃO.



Não serão utilizados os serviços de BUFFET temporariamente.

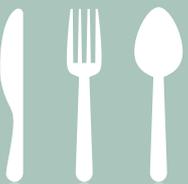
Respeitaremos o distanciamento de 1,5m, tanto entre hóspedes como entre funcionários.



Teremos álcool em gel nas entradas e no interior dos restaurantes.

Para evitar aglomerações, escalonaremos os horários de refeições dos nossos hóspedes.

RESERVADO



Talheres e pratos serão, além de higienizados, embalados individualmente.

O Café da Manhã será em estilo colonial com serviço à francesa.





*Nas unidades em que trabalhamos ROOM SERVICE, garçons não terão acesso ao interior do quarto.

*Thermas Park Resort e SPA e Celebration Resort

Intensificaremos a higienização antes, durante e após os horários das refeições.



Todos os colaboradores do departamento também usarão máscaras e EPI's de acordo com suas atividades.

Teremos disponíveis: copos, pratos e talheres descartáveis.



Talheres e pratos serão, além de higienizados, embalados individualmente.

As refeições serão todas servidas à mesa.



PARQUE AQUÁTICO

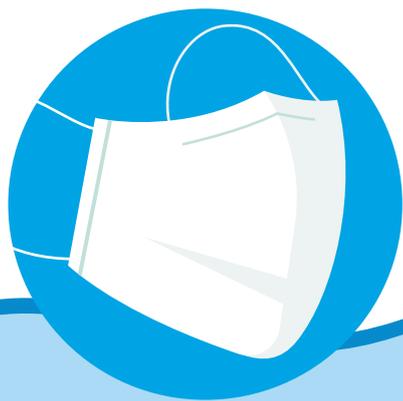


✓ ALGUNS PROCEDIMENTOS DO PARQUE JÁ FORAM EXPLICADOS COM OS DOS RESORTS, MAS NESTA PARTE, VOCÊ ENCONTRA INFORMAÇÕES MAIS ESPECÍFICAS.



Somente pessoas sem sintomas relacionados à Covid-19 poderão acessar o parque.

Visitantes devem utilizar máscaras em atividades secas e no acesso ao parque.



Nossos colaboradores também usarão máscaras. E serão treinados para atendê-lo com toda a segurança possível.

✓ REDUZIREMOS A CAPACIDADE DE VISITANTES E LIMITAREMOS O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO, QUE PASSA A SER DAS 10H ÀS 17H DE TERÇA À DOMINGO (FERIADOS SOB CONSULTA).



PONTOS
POSITIVOS

- ✓ Parecer do Centro de Controle de Doenças Americanos – CDC confirma não haver evidência da transmissão do vírus causador da Covid-19 através da água de piscinas;
- ✓ O parque aquático oferece atividades ao ar livre;
- ✓ O Hot Beach Olímpia é frequentado, em sua maioria, por famílias que já convivem juntos na mesma residência;
- ✓ Os visitantes nunca ficam em um único local, estão sempre se locomovendo, evitando assim aglomerações nos pontos do parque.



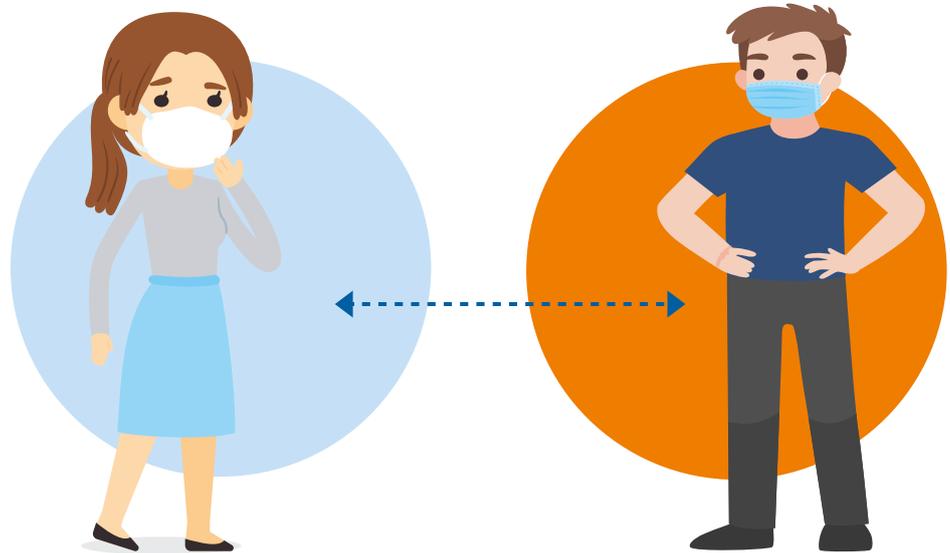
✓ NO QUE DIZ RESPEITO À TREINAMENTO, PROTOCOLOS QUE ENVOLVAM COLABORADORES, HIGIENIZAÇÃO DAS ÁREAS COMUNS E DAS ÁREAS DE ALIMENTAÇÃO NO PARQUE, SEGUIREMOS AS MESMAS MEDIDAS PRATICADAS NOS RESORTS.

CHECK OUT

RESORTS
OU PARQUE



Dê preferência a fazer o pagamento em cartão de crédito ou débito.



Obedeça à sinalização e evite aglomeração. Esteja sempre mantendo a distância segura do outro na fila.



Baixe o aplicativo do Hot Beach Olímpia e pague seu consumo tranquilamente sem precisar pegar filas.



É sempre um grande prazer ter você em nosso Complexo Turístico Hot Beach.

Não somente esperamos ter cumprido com as suas expectativas, como almejamos tê-las superado.

Que você volte para casa em segurança e em breve possa estar novamente aqui com a gente.

Obrigada por escolher o
Hot Beach Olímpia

#ohotbeachseimporta

